



## リコール情報

### リコール実施日

2019年5月30日

### 製品名

ガス給湯暖房用熱源機  
 ガス給湯器  
 ガス暖房専用熱源機  
 ガス設置フリーふろがま

### リコール事業者名

パーパス株式会社 (法人番号：5080101008979)

### リコール実施の理由

ガス比例弁ユニット内の部品不具合によって、ガスの量をコントロールできず、燃焼不良に至る可能性があることが判明。燃焼不良により、湯温が安定しなかったり、異音がしたり、異臭を感じる場合があるため。

### リコール対策内容

点検・部品交換 (無償)

### リコール製品の概要

- 製品名、機種名、製造期間び対象台数

製品名	機種名	製造期間	対象台数
給湯暖房用熱源機	GH-H2400AWSH4 GH-H2400ZWSH4 XT4216LRS4W4C XT4216LRSSW4C GH-HDM2400ZTH3 GH-HDM2400ZWH3 XD-2804KRS4JWQ XD-2804KRS8JWQ	2018年2月 ～ 2018年3月	1,633台
給湯器	GS-1600C-1 (BL) GS-2000C-1 (BL) GS-164BS-1 (BL) GS-164TS-1 (BL) GS-164WS-1 (BL)		
暖房専用熱源機	GD-700W GD-700WH3		
設置フリーふろがま	GF-122AW GF-123AW		

- 対象製品の見分け方

製品本体前面部に、機種名と製造番号を記載した銘板が貼付されています。銘板に記載されている機種名と製造番号をご確認ください。

<対象製品一例>



銘板の例 (給湯暖房用熱源機)

機種名

製造年月・製造番号

<製造番号の見方>  
18-02-999999  
↓  
2018年2月製造を示します

事業者問い合わせ先電話番号

パーパスリコール受付センター (携帯からも可)

◆電話番号 0120-245-004 (通話料無料)

◆受付時間\*2019年5月30日 : 15:00~19:00

\*\*\*\*\*2019年5月31日~6月9日 : 9:00~19:00 (土、日を含む)

\*\*\*\*\*2019年6月10日以降0 : 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

事業者リコール情報URL

◆パーパス株式会社

<http://www.purpose.co.jp/company/newsrelease/2019/0530-533.html>

---

最終更新日：2019年5月30日