

平成31年4月2日

会 員 各 位

(一社) 山口県L Pガス協会事務局

### カセットボンベの廃棄方法に関する問い合わせへの対応について

このことについて、(一社) 全国L Pガス協会から次のとおり通知がありましたので、カセットボンベの廃棄方法に関する問い合わせがあった際の参考にしてください。

都道府県協会御中

いつもお世話になっております。

3月12日の全L協の理事会において、滋賀県の青山会長より

「量販店などで購入したカセットボンベの廃棄方法に関する問い合わせが非常に多く、県協会の事務局の業務負担になっている。量販店に回収窓口を設けるように促してほしい」との要望がありました。

その際に、谷本副会長から

「問い合わせを受けた際は、製造メーカーの問い合わせ窓口に電話するように消費者に促して貰えれば製造メーカーが対応する。全L協事務局から各メーカーの問い合わせ窓口一覧を通知させることで対応したい」と回答いたしております。その件について、日本ガス石油機器工業会のHPに製造メーカー窓口を含めたカセットボンベの問い合わせ窓口一覧表が掲載されておりますのでご紹介いたします。

今後、そのような消費者からの問い合わせに際しては、以下のHPの連絡先に消費者を誘導していただきますようお願いいたします。

<http://www.jgka.or.jp/contact/cb.html>